

Adatkezelési Tájékoztató

Insight Tanácsadó Kft. — az AgrárAdat és a GombaAdat szolgáltatás egységes tájékoztatója

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: Tájékoztató) azt mutatja be, hogy az Insight Tanácsadó Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő) az agrar.adat.info weboldalon nyújtott AgrárAdat szolgáltatás, valamint a gomba.adat.info weboldalon nyújtott GombaAdat szolgáltatás keretében milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel, kik az adatfeldolgozók és a címzettek, és milyen jogok illetik meg az érintetteket. A Tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezésein alapul.

A Tájékoztató szerkezete. Az **Általános rész** rendelkezései mindkét szolgáltatásra irányadók. A szolgáltatásonként eltérő adatkezelési tevékenységeket — hogy melyik szolgáltatás pontosan milyen adatot, milyen célból, milyen jogalapon és meddig kezel — az **I. fejezet (AgrárAdat)** és a **II. fejezet (GombaAdat)** tartalmazza. Ha Ön csak az egyik szolgáltatást használja, az Általános rész és a rá vonatkozó fejezet együtt alkalmazandó.

ÁLTALÁNOS RÉSZ — mindkét szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

1. Az adatkezelő és elérhetőségei

Adatkezelő	Insight Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Insight Tanácsadó Kft.)
Székhely	4826 Olcsva, Rákóczi utca 6.
Cégjegyzékszám	15-09-082997 (Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	25382844-2-15
E-mail (adatvédelmi ügyek, ügyfélszolgálat)	info@adat.info
Weboldalak	agrar.adat.info (AgrárAdat) · gomba.adat.info (GombaAdat)
Tárhelyszolgáltató	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)

Adatvédelmi tisztviselő (DPO): az Adatkezelő DPO kijelölésére nem köteles, mivel tevékenysége nem foglal magában a GDPR 37. cikke szerinti, nagy számban végzett rendszeres és szisztematikus megfigyelést, és nem irányul nagy számban kezelt különleges adatra. Ha az adatkezelés volumene lényegesen bővül (pl. szenzoros adatok tömeges feldolgozása), a kötelezettséget az Adatkezelő újraértékeli. Adatvédelmi kérdésekben az info@adat.info címen lehet az Adatkezelőhöz fordulni.

2. Jogszabályi háttér

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) — általános adatvédelmi rendelet
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (Eht.)
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fgytv.)

- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2000. évi C. törvény a számvitelről
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

3. Adatkezelési alapelvek

Az Adatkezelő a GDPR alapelveinek maradéktalan betartásával kezeli a személyes adatokat:

- **Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság** — személyes adatot csak érvényes jogalappal kezel, és erről az érintetteket tájékoztatja.
- **Célhoz kötöttség** — az adatokat kizárólag meghatározott, egyértelmű és jogszerű célokra gyűjti; összeférhetetlen célra nem használja fel.
- **Adattakarékosság** — kizárólag a cél eléréséhez szükséges adatokat kezeli.
- **Pontosság** — gondoskodik az adatok pontosságáról; a pontatlan adatokat haladéktalanul törli vagy helyesbíti.
- **Korlátozott tárolhatóság** — az adatokat csak a szükséges ideig őrzi meg.
- **Integritás és bizalmas jelleg** — megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi az adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, elvesztéstől és megsemmisüléstől.
- **Elszámoltathatóság** — a fenti elvek betartásáért felelős, és azt bizonyítani is képes.

4. Az egyes szolgáltatások adatkezelési tevékenységei

A konkrét adatkezelési tevékenységeket — a kezelt adatok körét, a célt, a jogalapot és a megőrzési időt tevékenységenként — szolgáltatásonként az **I. fejezet (AgrárAdat)** és a **II. fejezet (GombaAdat)** tartalmazza. Az ott külön nem szabályozott, közös kérdéseket (adattfeldolgozók, adatbiztonság, érintetti jogok stb.) jelen Általános rész rögzíti.

Különleges kategóriájú adatok. Egyik szolgáltatás sem kezel a GDPR 9. cikke szerinti különleges kategóriájú személyes adatot (pl. egészségügyi, biometrikus, genetikai, vallási vagy politikai adat). Ha ez a jövőben változna, a Tájékoztató kiegészül, és az Adatkezelő az érintettektől külön hozzájárulást kér.

5. Adattfeldolgozók és címzettek

Az Adatkezelő a fenti célok eléréséhez az alábbi adattfeldolgozókat, illetve címzetteket veszi igénybe; minden adattfeldolgozóval a GDPR 28. cikke szerinti írásbeli adattfeldolgozói szerződés áll fenn. Az adattfeldolgozók az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasítása szerint kezelik. A „Szolgáltatás” oszlop jelzi, hogy az adott adattfeldolgozó melyik szolgáltatás keretében jár el.

Adattfeldolgozó / címzett	Tevékenység	Székhely / megfelelőség	Szolgáltatás
Google Ireland Limited (GCP, europe-west3 / Frankfurt)	tárhely, adatbázis, szerverüzemeltetés	Írország / EU	Mindkettő
Google LLC (Google Analytics 4)	látogatottsági analitika	USA – EU–USA adatvédelmi keret; IP-anonimizálás	Mindkettő
Resend (Amazon SES, EU eu-west-1)	tranzakciós és marketing e-mailek küldése	EU / USA – DPF / SCC	Mindkettő
Stripe Payments Europe, Ltd.	online bankkártyás fizetés feldolgozása	Írország (USA-továbbítás) – DPF / SCC	Mindkettő
Billingo Technologies Zrt.	számlázás, számlakiállítás	Magyarország	Mindkettő

Adatfeldolgozó / címzett	Tevékenység	Székhely / megfelelés	Szolgáltatás
Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV) – Online Számla	jogszabályon alapuló adatszolgáltatás	Magyarország	Mindkettő
Google LLC (reCAPTCHA v2)	bot- és spam-szűrés a regisztrációs űrlapon	USA – DPF	AgrárAdat
Meta Platforms Ireland Limited	Facebook-oldal, érdeklődői (lead) hirdetések	Írország	GombaAdat
Make.com	érdeklődői (lead) adatok továbbítása a regisztrációhoz	EU / USA – SCC	GombaAdat

A pénzügyi szolgáltató (Stripe) egyes célok (pl. csalásmegelőzés, jogszabályi megfelelés) tekintetében saját jogon, önálló adatkezelőként is eljárhat, a saját adatkezelési tájékoztatója szerint. A NAV felé történő adatszolgáltatás jogi kötelezettségen alapul. A Meta és a Make.com csak az adott csatorna tényleges használata esetén minősül érintett adatfeldolgozónak, illetve címzettnek; a Facebook-oldal látogatottsági statisztikái tekintetében az Adatkezelő és a Meta a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőnek minősülhet. Hatósági megkeresés alapján az Adatkezelő adatot ad át az arra jogosult magyar hatóságoknak (NAV, rendőrség, bíróság); az adattovábbítás tényéről az érintettet — ha jogszabály nem zárja ki — értesíti.

6. Harmadik országba történő adattovábbítás

Egyes adatfeldolgozók (különösen a Google, a Stripe, a Meta, valamint az e-mail-küldő és a bot-szűrő szolgáltatások) az adatokat az Európai Gazdasági Térségen (EGT) kívül, így az Amerikai Egyesült Államokban is kezelhetik. Az ilyen adattovábbítás megfelelő garanciák mellett történik: az Európai Bizottság megfelelési határozatán (EU–USA adatvédelmi keret, ahol a szolgáltató tanúsított), illetve a GDPR 46. cikke szerinti általános adatvédelmi kikötéseken (Standard Contractual Clauses, SCC) alapulva. A garanciák részleteiről az egyes adatfeldolgozók saját adatkezelési tájékoztatói adnak további információt. EGT-n kívüli továbbítás egyébként csak megfelelési határozat vagy megfelelő garanciák megléte esetén történik.

7. Adatbiztonság — technikai és szervezési intézkedések

Technikai intézkedések

- HTTPS/TLS titkosítás minden adatátviteli kapcsolaton;
- jelszó nélküli (passwordless) hitelesítés egyszer használható, időkorlátozott tokenekkel (magic link, illetve egyszeri OTP-kód) — jelszó nem kerül tárolásra;
- adatbázis-titkosítás nyugalmi állapotban (at-rest, AES-256, a felhőszolgáltató szintjén);
- rendszeres biztonsági mentés;
- szerver- és alkalmazásszintű hozzáférés-naplózás;
- hálózati tűzfal.

Szervezési intézkedések

- a személyes adatokhoz kizárólag az arra jogosult munkatársak férnek hozzá, jogosultságkezelési szabályzat alapján;
- minden adatfeldolgozóval írásbeli adatfeldolgozói megállapodás áll fenn;
- adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) elvégzése, ha nagy kockázatú adatkezelési tevékenység indul;
- rendszeres, évente legalább egyszeri belső adatvédelmi felülvizsgálat.

A GombaAdat szolgáltatásban a Felhasználó által megadott **saját lokációk** fokozott védelméről a II. fejezet II.2 pontja rendelkezik.

8. Adatvédelmi incidensek kezelése

Adatvédelmi incidens (pl. adatlopás, illetéktelen hozzáférés, adatvesztés) esetén az Adatkezelő:

- a NAIH-ot 72 órán belül értesíti a GDPR 33. cikke alapján, kivéve, ha az incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal;
- az érintetteket indokolatlan késedelem nélkül értesíti, ha az incidens magas kockázatot jelent a jogaikra és szabadságaikra nézve (GDPR 34. cikk);
- az incidenseket nyilvántartásban rögzíti, az elszámlathatóság elvének megfelelően.

9. Az érintett jogai

A GDPR III. fejezete alapján az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférés joga (15. cikk)** — tájékoztatás kérhető az általunk kezelt adatokról, azok forrásáról, céljáról, megőrzési idejéről és az adatfeldolgozókról.
- **Helyesbítés joga (16. cikk)** — a pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítése, kiegészítése kérhető.
- **Törlés / elfeledtetés joga (17. cikk)** — az adatok törlése kérhető; nem alkalmazható, ha az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (pl. számviteli bizonylat).
- **Adatkezelés korlátozása (18. cikk)** — az adatkezelés felfüggesztése kérhető, pl. a pontosság vitatásának idejére.
- **Adathordozhatóság (20. cikk)** — a megadott adatok strukturált, géppel olvasható formátumban (CSV/JSON) kiadhatók; csak hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált adatkezelésnél.
- **Tiltakozás joga (21. cikk)** — az érintett tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen; ekkor az adatkezelés megszűnik, kivéve, ha kényszerítő erejű jogos ok igazolható.
- **Hozzájárulás visszavonása** — a hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható; ez nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A joggyakorlás módja: a fenti jogok az info@adat.info címen gyakorolhatók. Az érintett azonosítása érdekében az Adatkezelő a fiókhoz tartozó e-mail-cím igazolását (pl. OTP-azonosítás) kérheti. Az Adatkezelő a kérelmet indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb egy hónapon belül teljesíti; e határidő — a kérelem összetettségére tekintettel — két hónappal meghosszabbítható, amiről az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet. A tájékoztatás és az intézkedés főszabály szerint díjmentes.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

Az Adatkezelő nem alkalmaz olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatalt — ideértve a profilalkotást is —, amely az érintettre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené (GDPR 22. cikk). Mindkét szolgáltatás kizárólag tájékoztató jellegű előrejelzéseket és javaslatokat nyújt (az AgrárAdat növényvédelmi és agrometeorológiai javaslatokat, a GombaAdat gomba-előrejelzéseket), amelyek alapján a Felhasználó maga dönt. A GombaAdat PREMIUM szinten a megadott lokációkra szabott előrejelzés a szolgáltatás személyre szabását szolgálja, és nem minősül a 22. cikk szerinti döntéshozatalnak.

11. Kiskorúak adatainak védelme

A szolgáltatások felnőtt felhasználók számára készültek. Mindkét szolgáltatás — az AgrárAdat és a GombaAdat egyaránt — kizárólag a 18. életévüket betöltött természetes személyek, valamint jogi személyek részére érhető el; 18. életévét be nem töltött személy a szolgáltatásokat ne vegye igénybe, és ne adjon meg személyes adatot. Ha az Adatkezelő tudomására jut, hogy megfelelő jogalap nélkül kezel kiskorúra vonatkozó adatot, azt indokolatlan késedelem nélkül törli.

12. Panasztétel, felügyeleti hatóság, jogorvoslat

Ha az érintett úgy ítéli meg, hogy adatainak kezelése sérti a GDPR-t vagy az Infotv.-t, panaszával közvetlenül az Adatkezelőhöz (info@adat.info) fordulhat, továbbá felügyeleti hatósághoz fordulhat, illetve bírósági jogorvoslattal élhet.

- **Hatóság:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
- **Cím:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf. 9.
- **Telefon:** +36 (1) 391-1400
- **E-mail:** ugyfelszolgalat@naih.hu
- **Honlap:** www.naih.hu

Az érintett bírósághoz is fordulhat; a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja (GDPR 79. cikk).

13. A Tájékoztató módosítása és hatálybalépése

Az Adatkezelő fenntartja a jogot jelen Tájékoztató módosítására. Lényeges módosítás esetén (pl. új adatkezelési tevékenység indítása, új adatfeldolgozó bevonása) az érintetteket e-mailben, a módosítás hatálybalépése előtt legalább 15 nappal értesíti; egyéb módosításról a weboldalon ad tájékoztatást. A mindenkor hatályos Tájékoztató az agrar.adat.info és a gomba.adat.info weboldalon érhető el.

Jelen egységes szerkezetű Tájékoztató hatálybalépésének napja: 2026. július 1.

I. FEJEZET — AZ AGRÁRADAT SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSE

Az alábbi rendelkezések az agrar.adat.info weboldalon nyújtott AgrárAdat szolgáltatásra vonatkoznak, és az Általános résszel együtt alkalmazandók.

I.1. Regisztráció és felhasználói fiók (Free, Alap, Pro, Hardver)

Kezelt adatok: e-mail-cím, a regisztráció időpontja; a rendszer jelszó nélküli, magic link alapú hitelesítést alkalmaz (jelszó nem kerül tárolásra).

Cél: a felhasználói fiók létrehozása és kezelése, azonosítás, kapcsolattartás.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: a fiók törléséig, azt követően az esetleges jogi igények elévüléséig (a Ptk. szerinti általános ötéves elévülési idő), kivéve, ahol jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

I.2. Előfizetés és számlázás

Kezelt adatok: számlázási név, cím, adószám (vállalkozás esetén), az előfizetési csomag, a fizetés módja és időpontja, a tranzakció azonosítója. Bankkártyás fizetés esetén a kártyaadatokat a fizetési szolgáltató (Stripe) kezeli; azokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

Cél: az előfizetés kezelése, a fizetés feldolgozása, a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, valamint a számviteli bizonylatok megőrzése.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] a fizetés feldolgozása tekintetében; jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)] a számlázás és a bizonylatmegőrzés tekintetében (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az áfáról szóló 2007. évi CXXVII. törvény).

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatokat az Adatkezelő 8 évig őrzi meg (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése).

I.3. Gazdaságadatok és döntéstámogató javaslatok

Kezelt adatok: az ültetvény koordinátái, a kultúra (növény), valamint a Hardver/Prémium szinten a Felhasználó saját mérőállomásának szenzoros adatai.

Cél: a gazdaságra számított környezeti adatok, kockázati riasztások és növényvédelmi javaslatok előállítása.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: a fiók törléséig, vagy a Felhasználó kérésére korábban.

I.4. Permetezési napló

Kezelt adatok: permetezési bejegyzések (dátum, szer, dózis, terület, időjárás).

Cél: gazdálkodási és permetezési napló vezetése; a napló a törvényi kötelezettségek teljesítését is segítheti.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: a fiók törléséig; a Felhasználó kérésére a napló exportálható (CSV/JSON) és törölhető.

I.5. Hírlevél, marketing és tranzakciós értesítések

Hírlevél (termékújdonságok, agrárszakmai tartalom): kezelt adat az e-mail-cím és a feliratkozás dátuma; jogalap az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], összhangban a 2008. évi XLVIII. törvénnyel; megőrzés a leiratkozásig.

Tranzakciós értesítések (riasztás, előrejelzés, számla): kezelt adat az e-mail-cím, mobil eszköz esetén a push token; jogalap a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)]; megőrzés az előfizetés tartama alatt.

I.6. Weboldal-látogatottság és analitika

Munkamenet-kezelés: munkamenet-azonosító (session cookie), IP-cím; jogalap az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)]; a munkamenet végén törlődik.

Google Analytics 4: anonimizált IP, böngésző- és eszközadatok, oldalmegtekintések, eseményadatok; jogalap az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)]; megőrzés 14 hónap.

Biztonsági naplózás: IP-cím, user-agent, a kérés időbélyege, HTTP-státuszkódok; jogalap jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)]; megőrzés 90 nap. A regisztrációs IP-cím spamszűrés céljából 30 napig kezelhető.

I.7. Modelljavítás — anonim aggregált adatok

Az előrejelzési modellek (pl. Mills-táblázat, fokhőnap-alapú rajzásmodellek) pontosítása érdekében az Adatkezelő az adatokat anonim, aggregált formában — amelyből egyedi személy nem azonosítható — felhasználhatja. Ez a tevékenység nem minősül személyes adatkezelésnek.

II. FEJEZET — A GOMBAADAT SZOLGÁLTATÁS ADATKEZELÉSE

Az alábbi rendelkezések a gomba.adat.info weboldalon nyújtott GombaAdat szolgáltatásra vonatkoznak, és az Általános résszel együtt alkalmazandók.

II.1. Regisztráció és fiókkezelés (INGYENES szint)

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, az egyszeri belépési kód (OTP) küldéséhez és a belépéshez kapcsolódó technikai azonosítók, a regisztráció és a belépések időpontja.

Cél: a felhasználói fiók (INGYENES Előfizetés) létrehozása és kezelése, a jelszó nélküli, egyszeri kódos (OTP) e-mail-azonosításon alapuló belépés biztosítása, kapcsolattartás.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] — az INGYENES Előfizetés az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) szerinti szerződés.

Megőrzési idő: a fiók fennállásáig, annak megszűnését (a regisztráció törlését) követően az esetleges jogi igények elévüléséig (a Ptk. szerinti általános ötéves elévülési idő), kivéve, ahol jogszabály hosszabb megőrzést ír elő.

II.2. A Szolgáltatás nyújtása és a saját lokációk (ALAP / PREMIUM)

Kezelt adatok: az Előfizetés szintje és állapota, a Szolgáltatás használatára vonatkozó adatok; a PREMIUM szint esetén a Felhasználó által önkéntesen megadott saját lokációk (földrajzi koordináták és/vagy helymegnevezések), valamint az ezekhez beállított figyelések és riasztások.

Cél: a választott szintnek megfelelő Szolgáltatás nyújtása; a PREMIUM szinten a megadott lokációkra szabott előrejelzés, figyelések és riasztások biztosítása.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)].

Megőrzési idő: az Előfizetés fennállásáig, illetve a Felhasználó törlési kéréséig vagy a fiók megszűnéséig; ezt követően a saját lokációk törlésre kerülnek.

A saját lokációk kezelésének garanciái. A saját lokációk a Felhasználó érdeklődési területeire és mozgási szokásaira engednek következtetni, ezért az Adatkezelő ezeket fokozott gondossággal kezeli: kizárólag a személyre szabott előrejelzés nyújtására használja, harmadik fél számára nem teszi hozzáférhetővé, nyilvánosan nem jeleníti meg, és nem használja konkrét gombalelőhelyek nyilvánosságra hozatalára. A Szolgáltatás emellett — természetvédelmi okból — a ritka és védett fajok pontos előfordulási helyét nem jeleníti meg és nem javasolja.

II.3. Fizetés és számlázás (ALAP / PREMIUM)

Kezelt adatok: a számlázáshoz szükséges adatok (név, számlázási cím, az Előfizetés adatai, a fizetendő és megfizetett összeg), a fizetés módja és időpontja, a tranzakció azonosítója. Bankkártyás fizetés esetén a kártyaadatokat a fizetési szolgáltató (Stripe) kezeli; azokat az Adatkezelő nem ismeri meg és nem tárolja.

Cél: a díjköteles Előfizetés ellenértékének beszedése, a fizetés feldolgozása, a jogszabályoknak megfelelő számla kiállítása, valamint a számviteli bizonylatok megőrzése.

Jogalap: a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)] a fizetés feldolgozása tekintetében; jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)] a számlázás és a bizonylatmegőrzés tekintetében (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény és az áfáról szóló 2007. évi CXXVII. törvény).

Megőrzési idő: a számviteli bizonylatokat az Adatkezelő 8 évig őrzi meg (a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése).

II.4. Ügyfélszolgálat és panaszkezelés

Kezelt adatok: a megkeresésben vagy panaszban közölt adatok (név, e-mail-cím, az érintett Előfizetés azonosítása, a megkeresés tartalma) és az arra adott válasz.

Cél: a megkeresések, kérdések és panaszok kezelése, megválaszolása, valamint az elállási és felmondási nyilatkozatok fogadása és visszaigazolása.

Jogalap: a panaszkezelés tekintetében jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) c)] a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény alapján; egyebekben a szerződés teljesítése [GDPR 6. cikk (1) b)], illetve az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)].

Megőrzési idő: a panaszról felvett iratot és az arra adott érdemi választ az Adatkezelő 3 évig őrzi meg (Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése).

II.5. Hírlevél és marketing

Kezelt adatok: név, e-mail-cím, a feliratkozás és az esetleges leiratkozás időpontja.

Cél: hírlevél, valamint a Szolgáltatással kapcsolatos tájékoztató és marketing tartalmak (pl. előrejelzési ablakok, faj-ökológiai tartalmak) küldése elektronikus úton.

Jogalap: az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], összhangban a 2008. évi XLVIII. törvénnyel; a hozzájárulás bármikor, díjmentesen visszavonható (leiratkozás).

Megőrzési idő: a hozzájárulás visszavonásáig (a leiratkozásig).

II.6. Facebook-oldal és érdeklődői (lead) űrlapok

Kezelt adatok: a GombaAdat Facebook-oldalával való interakció során a látogató által közzétett vagy küldött adatok (név, hozzászólás, üzenet); Facebook-hirdetésen keresztül, érdeklődői (lead) űrlap kitöltése esetén az ott megadott név és e-mail-cím.

Cél: közösségi jelenlét, kapcsolattartás, az érdeklődők megkeresése és a Szolgáltatásról való tájékoztatás.

Jogalap: az Adatkezelő jogos érdeke a kommunikációban és a Szolgáltatás népszerűsítésében [GDPR 6. cikk (1) f)]; érdeklődői űrlap kitöltése esetén az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)]. A Facebook-oldal látogatottsági statisztikái tekintetében az Adatkezelő és a Meta a GDPR 26. cikke szerinti közös adatkezelőnek minősülhet.

Megőrzési idő: a hozzászólások a Facebook-oldalon a Felhasználó vagy az Adatkezelő törléséig; az érdeklődői adatok a megkeresés céljának megvalósulásáig, illetve a hozzájárulás visszavonásáig.

II.7. Sütik és technikai adatok

Kezelt adatok: a Weboldal működéséhez szükséges munkamenet- (session) adatok, a belépés fenntartásához szükséges technikai azonosítók; a szerver által naplózott technikai adatok (pl. IP-cím, a kérés időpontja, böngésző- és eszközadatok); statisztikai/analitikai célú adatok, amennyiben ilyen eszköz alkalmazásra kerül.

Cél: a Weboldal és a belépés biztonságos, megfelelő működésének biztosítása, a rendszer biztonságának fenntartása, a Weboldal használatának statisztikai elemzése.

Jogalap: a működéshez feltétlenül szükséges (munkamenet-) sütik esetén az Adatkezelő jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) f)]; a nem feltétlenül szükséges (pl. statisztikai/analitikai) sütik esetén az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) a)], amelyet a Weboldalon megjelenő süti-tájékoztató útján lehet megadni, módosítani vagy visszavonni; a szervernaplók tekintetében az informatikai biztonsághoz fűződő jogos érdek [GDPR 6. cikk (1) f)].

Megőrzési idő: az egyes sütik a saját élettartamuknak megfelelő ideig, a hozzájáruláshoz kötött sütik legfeljebb a hozzájárulás érvényességéig; a szervernaplók a biztonsági célhoz szükséges ideig.

A Weboldalon ténylegesen alkalmazott sütik pontos listáját (név, cél, élettartam, kezelő) a Weboldalon közzétett süti-tájékoztató tartalmazza.