

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Insight Tanácsadó Kft. — az AgrárAdat és a GombaAdat szolgáltatás egységes ÁSZF-je

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Insight Tanácsadó Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) által az agrar.adat.info weboldalon nyújtott AgrárAdat szolgáltatás, valamint a gomba.adat.info weboldalon nyújtott GombaAdat szolgáltatás igénybevételének feltételeit szabályozzák.

Az ÁSZF szerkezete. Az **Általános rész** rendelkezései mindkét szolgáltatásra irányadók. A szolgáltatásonként eltérő tartalmat — a szolgáltatás leírását, az előfizetési szinteket, a díjakat és a színtspecifikus feltételeket — az **I. fejezet (AgrárAdat)** és a **II. fejezet (GombaAdat)** tartalmazza. Ha a Felhasználó csak az egyik szolgáltatást veszi igénybe, az Általános rész és a rá vonatkozó fejezet együtt alkalmazandó; eltérés esetén a fejezet különös rendelkezése az irányadó.

ÁLTALÁNOS RÉSZ — mindkét szolgáltatásra vonatkozó rendelkezések

1. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató	Insight Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság (Insight Tanácsadó Kft.)
Székhely	4826 Olcsva, Rákóczi utca 6.
Cégjegyzékszám	15-09-082997 (Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága)
Adószám	25382844-2-15
E-mail (ügyfélszolgálat, panasz)	info@adat.info
Weboldalak	agrar.adat.info (AgrárAdat) - gomba.adat.info (GombaAdat)
Tárhelyszolgáltató	Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország)

2. Fogalommeghatározások

- **Szolgáltatás** — az AgrárAdat, illetve a GombaAdat weboldalon és alkalmazásban elérhető, előrejelzésen és döntéstámogatáson alapuló digitális szolgáltatás.
- **Felhasználó** — az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatásra regisztrál, illetve előfizet.
- **Fogyasztó** — a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.
- **Előfizetés** — a Felhasználó által választott szint (ingyenes vagy díjköteles) szerinti hozzáférés a Szolgáltatáshoz.
- **Weboldal** — az agrar.adat.info, illetve a gomba.adat.info oldal és a hozzájuk tartozó alkalmazás.
- **Szerződés** — a Szolgáltató és a Felhasználó között az ÁSZF elfogadásával, elektronikus úton létrejövő szerződés.
- **Tartós adathordozó** — olyan eszköz (pl. e-mail, PDF), amely lehetővé teszi a címzettnek a személyesen neki címzett adatok tárolását és változatlan formában való megjelenítését.

3. Az ÁSZF hatálya, elfogadása és módosítása

Az ÁSZF a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszony egészére irányadó. A regisztráció, illetve a díjköteles Előfizetés megrendelése során a Felhasználó az ÁSZF-et és az Adatkezelési Tájékoztatót kifejezett nyilatkozattal (jelölőnégyzet bejelölésével) fogadja el; ez a szerződéskötés feltétele.

A Szerződés magyar nyelven jön létre, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, utóbb nem hozzáférhető. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására. Lényeges módosítás esetén a Szolgáltató a hatálybalépés előtt legalább 15 nappal, e-mailben értesíti a Felhasználót. Ha a Felhasználó a módosítást nem fogadja el, a Szerződést a módosítás hatálybalépéséig felmondhatja; a már megkezdett Előfizetési időszakot a módosítás nem érinti.

4. A szolgáltatások köre és közös jellemzői

Mindkét szolgáltatás a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerinti digitális szolgáltatás. A Szolgáltatás tartalmát, az előfizetési szinteket és a díjakat szolgáltatásonként az I. és a II. fejezet határozza meg.

Az előrejelzések jellege. A Szolgáltatás előrejelzései és javaslati tájékoztató, valószínűségi jellegűek: környezeti adatokból számított becslések, nem garanciák. A Felhasználó a Szolgáltatás információit saját felelősségére, saját mérlegelése alapján használja fel. A szolgáltatásspecifikus biztonsági és felelősségi kikötéseket — így különösen a GombaAdat gombabiztonsági kikötéseit — az I. és a II. fejezet tartalmazza.

5. Regisztráció és a Szerződés létrejötte

A Szolgáltatás igénybevételéhez regisztráció szükséges. A Szolgáltató jelszó nélküli, e-mailben azonosítást alkalmaz (magic link, illetve egyszeri OTP-kód). A díjköteles Előfizetésre vonatkozó Szerződés a szint kiválasztásával, az ÁSZF elfogadásával és a fizetési folyamat sikeres teljesítésével jön létre. A Szolgáltató a szerződéskötést tartós adathordozón (e-mail) visszaigazolja. A Felhasználó felel az általa megadott adatok valóságáért.

6. Díjfizetés és számlázás

A díjköteles Előfizetések díját az adott fejezet (I., illetve II.) tartalmazza. A feltüntetett díjak forintban értendők, és — ahol az áfa releváns — az áfát tartalmazzák. A Weboldalon esetlegesen feltüntetett havi ár kizárólag tájékoztató bontás; az elszámolás és a díjfizetés éves.

Fizetési módok: online bankkártyás fizetés a Stripe fizetési szolgáltatón keresztül, illetve banki átutalás. A bankkártyaadatokat a Stripe kezeli; azokat a Szolgáltató nem ismeri meg és nem tárolja.

Az Előfizetés határozatlan időre, éves díjfizetési időszakonként jön létre; a díj az adott időszakra előre esedékes. Ismétlődő (rekurring) bankkártyás fizetés választása esetén a Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Stripe útján a következő éves díjat a fordulónapon automatikusan levonja, az erős ügyfél-hitelesítés (SCA) szabályai szerint. A Felhasználó az automatikus megújítást a következő fordulónapig bármikor lemondhatja. A Szolgáltató a fizetésről elektronikus számlát állít ki (a Billingo rendszerén keresztül), és azt e-mailben megküldi.

A Szolgáltató a díjakat módosíthatja; a módosítás a már megkezdett Előfizetési időszakot nem érinti, és a 3. pont szerinti előzetes értesítéssel lép hatályba.

7. Elállási és felmondási jog

A Fogyasztónak minősülő Felhasználót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási — a teljesítés megkezdését követően felmondási — jog illeti meg a díjköteles Előfizetés tekintetében.

Mivel a Szolgáltatás a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére a 14 napos határidőn belül azonnal hozzáférhetővé válik, a Felhasználó tudomásul veszi, hogy elállás vagy felmondás esetén a felmondás időpontjáig arányosan igénybe vett szolgáltatás ellenértékét megfizeti; a fennmaradó időszakra eső, arányos díjrészt a Szolgáltató a nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríti.

A jog gyakorlása: (a) a Weboldalon elérhető online elállási/felmondási funkcióval, a fiókhoz tartozó e-mail-cím OTP-azonosítását követően, vagy (b) egyértelmű nyilatkozattal az info@adat.info címen. A nyilatkozathoz felhasználható a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerinti elállásnyilatkozat-minta.

Az ingyenes szintek (FREE, illetve INGYENES), valamint a 10 napon túlra meghosszabbított próbaidőszak keretében nyújtott — díjmentes — szolgáltatások a Szolgáltató saját belátása szerint bármikor, indoklás nélkül felfüggeszthetők vagy megszüntethetők. Mivel e szolgáltatások ingyenesek, azok felfüggesztéséből vagy megszüntetéséből a Felhasználó oldalán sem elállási vagy visszatérítési, sem kártérítési igény nem keletkezhet. A nem Fogasztó (pl. vállalkozás, egyéni vállalkozó) Felhasználót a 14 napos elállási jog nem illeti meg; rá a felmondás általános szabályai vonatkoznak.

Rendes és rendkívüli felmondás. Az Előfizetést bármelyik fél a fordulónapra felmondhatja; a már megfizetett éves díj a fordulónapig jár. Súlyos szerződésszegés esetén a sérelmet szenvedő fél a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

8. Kellékszavatosság és a Szolgáltatás rendelkezésre állása

A Szolgáltató a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet szerint felel a Szolgáltatás szerződésszerűségéért (szavatosság a digitális szolgáltatás hibás teljesítéséért). Hibás teljesítés esetén a Fogasztó elsődlegesen a Szolgáltatás szerződésszerűvé tételét (kijavítást), ennek eredménytelensége esetén arányos díjleszállítást kérhet, illetve — a törvényi feltételekkel — a Szerződést felmondhatja.

A Szolgáltató a Szolgáltatás éves szinten legalább 90%-os rendelkezésre állására törekszik. Ebbe nem számít bele az előre bejelentett karbantartás, valamint a Szolgáltatón kívül álló okból (pl. külső adatforrás kiesése, internetszolgáltató hibája, vis maior) eredő üzemszünet.

Külső adatforrások. A Szolgáltatás ingyenes, harmadik felektől származó adatforrásokra (különösen meteorológiai és térinformatikai szolgáltatásokra) támaszkodik; ezek elérhetőségéért, pontosságáért és folytonosságáért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és azok kiesése esetén észszerű helyettesítésre törekszik.

9. A Felhasználó kötelezettségei és felelőssége

- A Felhasználó a Szolgáltatást rendeltetésszerűen és jogszerűen használja; a hozzáférést harmadik személynek nem engedi át.
- Tilos a Szolgáltatás automatizált, tömeges lekérdezése (adatgyűjtés, scraping), a rendszer biztonságának megkerülése, valamint a Szolgáltatás vagy annak adatai jogosulatlan többszörözése és továbbértékesítése.
- A Felhasználó felel a fiókjához tartozó e-mail-hozzáférés biztonságáért.

10. A Szolgáltató felelősségének korlátozása

A Szolgáltatás előrejelzései tájékoztató, valószínűségi becslések; a Szolgáltató nem szavatolja, hogy egy adott előrejelzés a valóságban bekövetkezik. A Szolgáltató — a jogszabály által megengedett keretek között — nem felel a Szolgáltatás használatából eredő közvetett károkért és elmaradt haszonért. E korlátozás nem érinti a Szolgáltatónak a Fogasztóval szemben, jogszabály erejénél fogva fennálló felelősségét.

A díjköteles szolgáltatás körében a Szolgáltató kártérítési felelőssége — a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősség kivételével — legfeljebb a Felhasználó által az adott Előfizetési időszakban megfizetett díj összegéig

terjed. A szolgáltatásspecifikus felelősségi kikötéseket, különösen a GombaAdat gombabiztonsági kikötéseit, a II. fejezet tartalmazza.

11. Szellemi tulajdon és a felhasználói adatok

A Weboldal, a Szolgáltatás, az előrejelzési modellek, a térképek, a szövegek és a megjelenés a Szolgáltató, illetve licencadói szellemi tulajdona; ezek engedély nélküli felhasználása, többszörözése tilos.

A Felhasználó által megadott adatok (így különösen a gazdaságadatok, a saját lokációk és a permetezési napló) a Felhasználó rendelkezése alatt maradnak; a Felhasználó ezeket a fiókjából exportálhatja (CSV/JSON) és törölheti. A Szolgáltató a Szolgáltatás előrejelzési modelljeinek pontosítása érdekében az adatokat anonim, aggregált — egyedi Felhasználó azonosítására alkalmatlan — formában felhasználhatja; ez a Felhasználó egyedi adatainak harmadik fél részére történő átadását nem jelenti.

12. Adatkezelés

A személyes adatok kezeléséről a Szolgáltató egységes Adatkezelési Tájékoztatója rendelkezik, amely az agrar.adat.info és gomba.adat.info weboldalon érhető el.

13. Panaszkezelés és jogorvoslat

A Felhasználó panaszát az info@adat.info címen terjesztheti elő; a Szolgáltató a panaszt kivizsgálja és a jogszabályi határidőben, tartós adathordozón megválaszolja.

- **Fogyasztóvédelmi hatóság:** a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes vármegyei kormányhivatal.
- **Békéltető testület:** a Szolgáltató székhelye szerint a Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület (4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.). A Fogyasztó a lakóhelye szerinti vármegyei békéltető testülethez is fordulhat. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.
- **Bíróági út:** a Fogyasztó igényét bírósági úton is érvényesítheti.

14. Vegyes és záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és a 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet rendelkezései irányadók. Ha az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan, az a többi rendelkezés érvényességét nem érinti.

Jelen egységes szerkezetű ÁSZF hatálybalépésének napja: 2026. július 1.

I. FEJEZET — AZ AGRÁRADAT SZOLGÁLTATÁS

Az alábbi rendelkezések az agrar.adat.info weboldalon nyújtott AgrárAdat szolgáltatásra vonatkoznak, az Általános résszel együtt.

I.1. A szolgáltatás leírása

Az AgrárAdat agrometeorológiai döntéstámogató szolgáltatás: valós idejű és előrejelzett meteorológiai adatokból, tudományos modellek alapján növényvédelmi kockázati és fenológiai előrejelzéseket, riasztásokat és permetezési javaslatokat nyújt.

Felelősségi kikötés. Az előrejelzések és javaslatok tájékoztató jellegűek; nem helyettesítik a Felhasználó agronómiai mérlegelését és a szakszerű helyszíni döntést. A növényvédő szerek felhasználásakor mindenkor az adott készítmény engedélykirata és címkéje, valamint a hatályos jogszabályok az irányadók. A Szolgáltató nem felel a javaslatok alkalmazásából eredő termés kiesésért vagy egyéb kárért.

I.2. Előfizetési szintek és díjak

Szint	Éves díj	Mit tartalmaz
FREE	0 Ft (regisztrációhoz kötött)	Kipróbálóknak. Regionális kockázati térkép, generikus előrejelzési modellek, 14 napos előrejelzés. Farm-specifikus nézet és riasztás nélkül.
ALAP	24 900 Ft / év	Egyéni gazdáknak. Napi riasztások, heti teendők, saját fajták rögzítése, permetkalkulátor és -javaslatok, permetezési napló, lekérdezhető permetszer-adatbázis.
PRO	49 900 Ft / év	Nagygazdáknak, szaktanácsadóknak. Minden ALAP, továbbá több gyümölcs és több saját terület, szaktanácsadói hírlevél, növényvédelmi online asszisztens, tudásbázis.
HARDVER	64 900 Ft / év + eszközdíj	Intenzív ültetvényeseknek. Minden PRO, továbbá valós idejű helyszíni mérés, modellek saját szenzoradattal, azonnali mobilértesítések, telepíthető mérőeszköz (egyedi ajánlat és Egyedi Szerződés alapján).

I.3. Szintspecifikus feltételek

FREE: ingyenes, regisztrációhoz kötött szint. A Szolgáltató a FREE szint tartalmát és elérhetőségét bármikor, indokolás nélkül módosíthatja vagy felfüggesztheti.

ALAP és PRO: éves díjköteles, tisztán szoftveres szolgáltatás; a díjfizetésre és az elállásra az Általános rész 6–7. pontja irányadó.

HARDVER: a szoftveres szolgáltatás mellett fizikai mérőeszköz telepítését is tartalmazza. A mérőeszköz díja, szállítása, tulajdon-, illetve használati joga, telepítése és karbantartása, valamint a hardver jóállása a felek között külön, egyedi szerződésben (a továbbiakban: Egyedi Szerződés), egyedi ajánlat alapján kerül rögzítésre. A HARDVER szint az Egyedi Szerződés megkötésével válik teljessé; ilyen esetben az Egyedi Szerződés eltérő rendelkezései az irányadók.

II. FEJEZET — A GOMBAADAT SZOLGÁLTATÁS

Az alábbi rendelkezések a gomba.adat.info weboldalon nyújtott GombaAdat szolgáltatásra vonatkoznak, az Általános résszel együtt.

II.1. A szolgáltatás leírása és gombabiztonsági kikötések

A GombaAdat gomba-előrejelző döntéstámogató szolgáltatás: meteorológiai és élőhelyi adatokból a vadon termő gombák termőtest-képződésének várható időzítésére és az élőhely-típusra ad tájékoztató, valószínűségi előrejelzést.

Kiemelt gombabiztonsági kikötés. A Szolgáltatás KIZÁRÓLAG időzítést és élőhelyet becsül. A Szolgáltatás NEM azonosít gombafajt, NEM ad fogyaszthatósági (ehetőségi) állítást, és NEM jelöl meg konkrét gyűjtőhelyet. Számos gombafajnak van mérgező hasonmása, és a tévesztés életveszélyes lehet. Egy gomba fogyaszthatóságáról kizárólag kézbe vett, szakértői (gombaszakértői/gombavizsgálói) ellenőrzés dönthet. A Felhasználó a Szolgáltatás alapján gyűjtött gombát kizárólag saját felelősségére és szakszerű ellenőrzést követően fogyaszthatja el; a Szolgáltató az ebből eredő károkért nem felel.

Természetvédelem. A Szolgáltatás a ritka és védett fajok pontos előfordulási helyét nem jeleníti meg és nem javasolja. A Felhasználó köteles a gyűjtésre vonatkozó jogszabályokat (védett területek, mennyiségi korlátok) betartani.

II.2. Előfizetési szintek és díjak

Szint	Éves díj	Mit tartalmaz
INGYENES	0 Ft (regisztrációhoz kötött)	Országos gomba-hőtérkép, 0–48 órás idővonal, időjárás-alapú előrejelzés. Részletes/területi nézet és saját lokáció nélkül.
ALAP	9 600 Ft / év	Részletes országos térkép, aktuális gombahelyzet, növénytársulások térképen, társulás szerint várható gombafajok, területi előrejelzésekhez hozzáférés.
PREMIUM	24 000 Ft / év	Minden ALAP, továbbá saját kedvenc lokációk és rájuk szabott előrejelzések, micélium-telepek fejlődése, riasztások, beállítható figyelések.

II.3. Szintspecifikus feltételek

INGYENES: regisztrációhoz kötött, korlátozott funkciójú szint; a Szolgáltató a tartalmát bármikor módosíthatja vagy felfüggesztheti.

ALAP: éves díjköteles szint; a díjfizetésre és az elállásra az Általános rész 6–7. pontja irányadó.

PREMIUM: éves díjköteles szint; tartalmazza a Felhasználó által megadott saját lokációkra szabott előrejelzést és riasztásokat. A saját lokációk kezeléséről (fokozott védelem, harmadik félnek át nem adás, nyilvánosságra nem hozatal) az egységes Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik.

Próbaidőszak: a Szolgáltató a díjköteles szintekhez 10 napos díjmentes próbaidőszakot biztosíthat, amelyet saját döntése alapján szabadon meghosszabbíthat. A próbaidőszak alatt a Felhasználó kötelezettség nélkül lemondhat, ez esetben díjfizetési kötelezettség nem keletkezik. A próbaidőszak végén — lemondás hiányában — az Előfizetés díjkötelesen folytatódik.

Függelék — Elállási/felmondási nyilatkozatminta

(Csak a szerződéstől való elállási vagy felmondási szándék esetén töltsd ki, és juttassa vissza a Szolgáltatónak. A Weboldalon elérhető online elállási/felmondási funkció használata ennél egyszerűbb.)

Címzett: Insight Tanácsadó Kft. — 4826 Olcsva, Rákóczi utca 6.; e-mail: info@adat.info

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi szolgáltatásra vonatkozó szerződés tekintetében:

Szolgáltatás és előfizetési szint (AgrárAdat / GombaAdat):

.....

A szerződéskötés időpontja:

A fogyasztó neve:

A fogyasztó címe:

A fogyasztó e-mail-címe:

Kelt:

A fogyasztó aláírása (csak papíron tett nyilatkozat esetén):